

Algemene voorwaarden

Praktijk Ikhaya

Overeenkomst/ aansprakelijkheid

Bij het nagaan van een overeenkomst ga je automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden. Van een overeenkomst is sprake wanneer:

- Jij je aanmeldt voor een online of offline dienst, podcast event, workshop, of iets dergelijks via e-mail, per whatsapp of telefonisch.
- Een schriftelijk (ook digitaal), mondeling of telefonisch gedaan aanbod wordt aanvaard. Na het maken van een afspraak op afstand verklaar je akkoord te gaan met het feit dat je op de hoogte bent dat de deelname aan een behandeling/ sessie geheel voor eigen risico is. Evenals het oplopen van lichamelijk/ geestelijk letsel als gevolg van deelname aan een sessie. Praktijk Ikhaya is van elke vorm van aansprakelijkheid op lichamelijk en geestelijk gebied uitgesloten.

Gezondheid

De diensten die uitgevoerd worden door Praktijk Ikhaya zijn geen vervanging van reguliere geneeskunde, maar vallen onder paranormale of spirituele geneeswijze. Bij twijfel over een klacht, zal ik je altijd doorverwijzen naar je behandeld arts/huisarts.

Geheimhouding

Praktijk Ikhaya hanteert een geheimhouding en zal op geen enkele wijze informatie doorgeven aan derden zonder jouw toestemming (ook géén email-adres, telefoon of mobiel nummer).

Betaling

Alle diensten op afstand + workshops in de praktijkruimte die uitgevoerd worden, dienen vooraf betaald te worden middels internetbankieren/ betaal link. Met betaling bevestig je de overeengekomen dienst.

Alle diensten die je live in de praktijkruimte volgt, dienen voor de helft vooraf betaald te worden middels een betaal link en de andere helft dient voldaan te worden tijdens het consult in de praktijkruimte.

Annuleren

*Wanneer je een belafsprak/ consult/ online dienst tot minimaal 24 uur van tevoren annuleert of wilt verzetten, is dit kosteloos. Je dient dit aan te geven per whatsapp of per email.

*Wanneer je een belafsprak/ consult/ online dienst annuleert of wilt verzetten binnen 24 uur voorafgaand van de belafsprak/ consult/ online dienst, dan geldt er geen restitutie en plannen we tegen betaling een nieuwe belafsprak/ consult/ online dienst in.

*Wanneer je een belafsprak/ consult/ online dienst niet nakomt, geldt er geen restitutie en breng ik 100% van het bedrag in rekening.

Klachten

Ben je ontevreden over een door mij geleverde dienst, dan doe ik mijn uiterste best om daar samen met jou uit te komen. Het kan natuurlijk altijd voorkomen dat er geen klik is of dat je niet tevreden bent over mij/ mijn diensten.

Ieder mens is uniek en ieder mens heeft andere emoties/ visies die er mogen zijn.

Mocht het nou zo zijn dat je niet tevreden bent over een dienst, dan verzoek ik je vriendelijk om een belverzoek in te dienen door te mailen naar info@marliekejansen.com

Ik zet mij er zeker voor in om dit vriendelijk met je te bespreken. Op die manier is er de mogelijkheid dat we er altijd samen uit kunnen komen. En, mocht er geen klik zijn dan gaan we in vrede ieder ons eigen weg verder.

Als we er niet samen uit komen dan staat het je vrij om een klacht in te dienen.

Ik val als CAT-therapeut onder GAT-Wkkg klachtrecht en GAT-tuchtrecht bij de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT). Voor meer informatie over mijn klachtenregeling zie: www.gatgeschillen.nl

Contact- en identiteitsgegevens

De therapeut is bereikbaar via de volgende gegevens:

Volledige naam:	Praktijk Ikhaya, eenmanszaak
Contact persoon:	Marlieke Jansen
Correspondentie:	Het Ambacht 20, 6931 EZ Westervoort
Telefoon:	06 17 46 03 33
E-mail:	info@marliekejansen.com
Kvk-nummer:	62616250